

## Soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor

### Aspecte generale

Soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor se realizează cu parcurgerea următoarelor etape:

- a) soluționarea la nivelul furnizorului responsabil cu emiterea ofertei de contract;
- b) soluționarea la nivelul ANRE.

Limba oficială utilizată pe parcursul desfășurării acestei proceduri este limba română, iar documentele redactate într-o limbă străină vor fi însoțite de traducerea legalizată; în caz contrar, acestea nu vor fi luate în considerare în decursul etapei de soluționare la nivelul ANRE.

### Soluționarea la nivelul furnizorului

- Prealabil declanșării procedurii la nivelul ANRE, soluționarea neînțelegerilor se efectuează la nivelul titularului de licență, ca urmare a analizării cererii scrise, depuse în acest sens de către un solicitant, în care se prezintă neînțelegerile apărute la încheierea contractului/actului adițional. Cererea va fi însoțită de documentele pe baza cărora solicitantul își întemeiază susținerile. Documentele vor fi certificate de parte pentru conformitate cu originalul.
- Furnizorul analizează cererea și, dacă este cazul, în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la înregistrare, solicită completarea documentației depuse. Solicitantul are obligația completării documentației în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii solicitării de completare. În cazul nerespectării termenului respectiv, furnizorul va analiza și va soluționa cererea pe baza documentelor deținute.
- În termen de 20 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii inițiale se desfășoară ședința comună, organizată prin grija titularului de licență, în vederea soluționării neînțelegerilor. Comunicarea convocării la ședința comună se realizează prin e-mail, prin fax sau prin scrisoare cu confirmare de primire, conform legislației în vigoare, la adresele anume desemnate de către părți.
- În situația în care părțile implicate soluționează neînțelegerile se va întocmi o minută în acest sens, urmând ca în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data întocmirii acesteia să se încheie contractul în cauză.
- În cazul în care solicitantul nu se prezintă la ședința comună, titularul de licență va analiza și va soluționa cererea în baza documentelor depuse inițial și completate, după caz.
- În situația în care documentul încheiat cu ocazia ședinței comune nu este însușit sau este însușit parțial de către una sau ambele părți implicate, se consideră că neînțelegerile nu au fost soluționate. În acest caz, părțile vor încheia un proces-verbal, conform modelului de mai jos.

## PROCES-VERBAL

privind punctele rămase divergente după parcurgerea etapei de soluționare la nivelul titularului de licență, la încheierea contractului/actului adițional pentru .....

Nr. crt.	Formularea articolului aflat în divergență	Formularea titularului de licență	Formularea solicitantului	Justificarea titularului de licență	Justificarea solicitantului
1.					
2.					
3.					
4.					
...					

.....  
Semnătura .....

- Ulterior, Furnizorul va întocmi o cerere (redactata conform anexei nr. 3 Ordinul 128/2020) și documentația aferentă acesteia; documentele vor fi certificate de parte pentru conformitate cu originalul, urmând ca acestea sa fie transmisă către ANRE, în termen de 30 de zile lucrătoare de la înregistrarea cererii inițiale a solicitantului, și câte un exemplar al cererii și al documentației aferente, în vederea soluționării neînțelegerilor precontractuale și totodată solicitantului, spre informare.
- După parcurgerea acestor etape, soluționarea va continua la nivelul ANRE respectând prevederile art.8-18 din Ordinul nr. 128/2020 pentru aprobarea Procedurii privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei.

## Soluționarea disputelor apărute pe parcursul derulării contractului

În continuare, redăm principalele prevederi din contractul de furnizare, în măsura în care părțile nu au convenit modificări suplimentare.

- Fără a aduce atingere dreptului Clientului de a-și soluționa neînțelegerilor apărute la încheierea actelor adiționale sau reclamațiile în conformitate cu procedura Furnizorului pentru soluționarea reclamațiilor emisă în temeiul Legii Aplicabile și/sau de a înainta disputele către ANRE spre soluționare, Părțile vor depune toate eforturile rezonabile, cu bună credință, pentru a soluționa pe cale amiabilă orice dispută decurgând din sau în legătură cu prezentul Contract, inclusiv cu privire la încheierea, executarea sau încetarea acestuia.
- Dacă Părțile nu ajung la o soluționare amiabilă a disputei respective în termen de 30 Zile Lucrătoare de la data notificării disputei de către oricare dintre Părți, aceasta va fi soluționată exclusiv și definitiv de către instanțele de drept comun de la sediul Furnizorului.

- Litigiile care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă se pot adresa spre soluționare instanței judecătorești de la sediul Furnizorului sau ANRE, în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acestuia, conform prevederilor legislației secundare aplicabile.