

Etape și informații privind schimbarea furnizorului de energie electrică

Cum schimbi furnizorul de ENERGIE ELECTRICĂ?

1. Cum pot denunța contractul și să schimb furnizorul de energie electrică?

În conformitate cu legislația secundară elaborată de ANRE, clientul final de energie electrică are dreptul să denunțe unilateral contractul încheiat cu furnizorul său înainte de ajungerea la termen, cu respectarea condițiilor contractuale.

Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către client **nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.**

În ceea ce privește **schimbarea furnizorului de energie electrică, amintim că acest proces este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.** Clientul final are dreptul să schimbe furnizorul de energie electrică ori de câte ori dorește, fără ca vreunul dintre operatorii economici implicați să aibă dreptul să se opună. În acest scop, clientul final are dreptul să denunțe contractul încheiat cu furnizorul actual.

De asemenea amintim faptul că schimbarea furnizorului de energie electrică se va face cu respectarea condițiilor contractuale și ale *Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale*, aprobat prin [Ordinul președintelui ANRE nr. 3/2022](#), cu modificările și completările ulterioare.

2. Care sunt condițiile generale minime pentru denunțarea contractului în cazul schimbării furnizorului?

Trebuie să verificați condițiile contractuale sau vă puteți adresa furnizorului dvs. pentru clarificare.

3. Am găsit o ofertă mai bună pentru furnizarea energiei electrice și am decis să schimb furnizorul. Cine întreprinde demersurile necesare schimbării?

Pe baza contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final, noul furnizor are obligația de a întreprinde demersurile în vederea inițierii și derulării procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică.

4. La schimbarea furnizorului, există vreun risc de deconectare?

Nu, pe durata derulării procesului de schimbare a furnizorului este asigurată continuitatea în furnizare cu energie electrică a locului de consum.

5. Care sunt motivele care ar putea să mă împiedice să schimb furnizorul?

Odată cu liberalizarea piețelor de energie, a fost implementat cadrul legal care să permită tuturor clienților finali de energie electrică, indiferent de natura consumului (casnic sau noncasnic), să își aleagă furnizorul dorit și să încheie cu acesta contracte pentru furnizarea energiei electrice pentru locul sau locurile sale de consum.

6. Pot schimba furnizorul fără să plătesc penalități?

Toți clienții finali de energie electrică au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale și ale *Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale*, aprobat prin **Ordinul președintelui ANRE nr. 3/2022**, cu modificările și completările ulterioare. **Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.**

De asemenea, clienții casnici, întreprinderile mici și micro-întreprinderile au dreptul să schimbe furnizorul de energie electrică sau participantul la piață implicat în agregare, fără niciun comision de schimbare. Prin derogare de la această prevedere, furnizorii de energie electrică sau participanții la piață implicați în agregare pot percepe clienților finali comisioane pentru încetarea contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate pe o durată determinată și cu preturi fixe, în cazul rezilierii lor anticipate de către clientul final.

7. Cât mă costă schimbarea furnizorului?

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

8. Care este perioada maximă de valabilitate pentru care se poate încheia un contract de furnizare?

Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi încheiat pe perioadă determinată sau nedeterminată.

9. Pe cine aș putea contacta în cazul în care cred că mi s-au perceput taxe pentru schimbarea furnizorului?

Contactați furnizorul dvs. de energie electrică. Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul primit, vă puteți adresa ANRE, accesând pagina de internet www.anre.ro.

*Procesul tehnic de schimbare al furnizorului se desfășoară în **24 de ore prin POSF.***